

## Allgemeine Geschäftsbedingungen RedSun

Stand: Oktober 2003

### Ziffer 1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit RedSun. Fremde Vertragsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn RedSun dies schriftlich bestätigt haben. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt.

### Ziffer 2. Freistellung / Leistungen des Kunden

2.1 Der Kunde wird für die Daten, die auf dem Webserver abgelegt werden, immer aktuelle Sicherheitskopien vorhalten. Diese Sicherheitskopien dürfen nicht auf dem Webserver gespeichert werden. Der Kunde verpflichtet sich, RedSun im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen. Der Kunde gestattet uns Wartungsprogramme auf dem Server vorzinstallieren. Der Kunde stellt RedSun von der Haftung durch eventuell auftretende Sicherheitslücken frei.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen oder Produkte nicht zur Verbreitung von beleidigenden, anstössigen oder bedrohenden, belästigenden oder betrügerischen Mitteilungen zu nutzen, andere nicht zu belästigen oder unnötig in Besorgnis zu versetzen, keinen Betrug oder andere strafbare Handlungen zu begehen und den dem Kunden von RedSun gegebenen Anweisungen hinsichtlich der Nutzung der Dienstleistungen oder Produkte nicht zuwiderzuhandeln, sowie auch anderen eine derartige Nutzung nicht zu gestatten. Daher ist der Betrieb von IRC Servern, sog. Bouncern und BOTS bei RedSun nicht gestattet.

### Ziffer 3. Kündigung/Aussetzung der Leistungserbringung

#### 3.1 Kündigung durch den Kunden:

Der Kunde kann einen Dienstleistungsvertrag durch schriftliche Mitteilung an RedSun kündigen. Wurde mit der Erbringung der Dienstleistungen schon begonnen bzw. wurde das Produkt schon ganz oder teilweise geliefert, muss diese Kündigungsmittteilung mindestens 30 Tage vor dem Kündigungsdatum übermittelt werden. Der Kunde hat alle Rechnungen für Dienstleistungen oder Produkte zu zahlen, die vor dem Wirksamwerden der Kündigung erbracht bzw. geliefert wurden. Daneben hat der Kunde das in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Dienstleistungsvertrag festgelegte bei der Kündigung anfallende Entgelt zu zahlen. Das Recht des Kunden zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

#### 3.2 Kündigung durch RedSun:

RedSun ist berechtigt, den Dienstleistungsvertrag fristlos zu kündigen oder die Lieferung von Produkten einzustellen: A) Bei Zahlungsverzug oder jeder anderen wesentlichen Verletzung der sich aus dem Kundenauftrag, dem Dienstleistungsvertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Pflichten des Kunden. B) Bei jedem Verstoss gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen, Veröffentlichung von nationalsozialistischen, rassistischen, radikalen, oder in anderer Form illegalen Inhalten. Bei jedem Verstoss gegen eine Regel oder Verordnung oder Richtlinie einer für die Regulierung der Dienstleistungen oder Produkte zuständigen staatlichen Behörde; bei "spamming" unter Verletzung der jeweils gültigen Nutzungsbedingungen; im Falle einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung eines zuständigen Gerichts bzw. einer zuständigen Behörde, die es RedSun untersagt, solche Dienstleistungen oder Produkte anzubieten; bei einer vermuteten betrügerischen oder anderen rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder der Produkte, bei Betrug oder Täuschung bei der Bereitstellung von nach dem Dienstleistungsvertrag bereitzustellenden Informationen oder jeder anderen Information.

#### 3.3 Entgelte bei Kündigung:

Soweit der Kunde einen Dienstleistungsvertrag unberechtigt bzw. vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit kündigt oder RedSun einen Dienstleistungsvertrag aufgrund einer Vertragsverletzung des Kunden (einschliesslich der unter 2.2 genannten Fälle) kündigt, hat der Kunde das ausstehenden Entgelte bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit als pauschalierten Schadensersatz in voller Höhe zu zahlen, es sei denn, der Kunde weist einen niedrigeren nach.

#### 3.4 Aussetzung der Dienstleistungen:

RedSun ist berechtigt, die Bereitstellung der Dienstleistungen auszusetzen, wenn: A.) RedSun berechtigt wäre, den Dienstleistungsvertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen; das Recht zur Kündigung wird durch die Aussetzung der Dienstleistungen nicht berührt; B.) RedSun Arbeiten an den Einrichtungen, Anlagen und Systemen vornimmt, die ohne eine Unterbrechung der Dienstleistungen nicht durchgeführt werden können; C) RedSun verpflichtet ist, eine Anordnung, Auflage o.ä. Verfügung einer Behörde oder eines Gerichts zu befolgen die Bereitstellung der Dienstleistungen unzulässig oder unmöglich macht; D.) vom oder zum System des Kunden eine erhebliche Beeinträchtigung des Netzwerkes erfolgt (insbesondere DOS Attacken) F.) das Entgeltaufkommen des Kunden in sehr hohem Masse ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass dem Kunden von Dritten ohne sein Wissen Kosten produziert werden oder der Kunde bei einer späteren Durchführung der Aussetzung Entgelte für in der Zwischenzeit erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet und die Aussetzung nicht unverhältnismässig ist. In den Fällen A.), C.), D.) und E.) bleibt die Zahlungspflicht des Kunden gemäss Ziffer 3 dieser Bedingungen bestehen.

### Ziffer 4. Inrechnungstellung und Zahlung

#### 4.1 Zahlung und Inrechnungstellung:

RedSun stellt dem Kunden alle angefallenen Entgelte unter Anrechnung der dem Kunden zustehenden Gutschriften monatlich in Rechnung (sofern nicht von RedSun und den Kunden schriftlich etwas anderes vereinbart wurde). Mit Ausnahme von Entgelten, die von der Nutzung einer Dienstleistung oder eines Produktes abhängig sind (und welche nachträglich in Rechnung gestellt werden), stellt RedSun die Vergütung für alle zur Verfügung zu stellenden Dienstleistungen und Produkte für den folgenden Monat im voraus in Rechnung. Innerhalb eines Abrechnungszeitraums werden Anpassungen aufgrund einer sich vergrössernden oder verringernden Anzahl von Dienstleistungen oder Produkten anteilig entsprechend der Anzahl der Tage im Abrechnungszeitraum berechnet.

#### 4.2 Zahlung von Rechnungen:

Die in der Rechnung aufgeführten Beträge sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich auf elektronischem Weg per E-Mail. Sollte der Kunde eine Rechnung per Briefpost benötigen, wird dafür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 5,00 je Rechnung fällig. Für den Fall, dass der Kunde die Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet im Falle des Verzugs Zinsen in Höhe von 10% jährlich, falls er keinen wesentlich niedrigeren Zinsschaden nachweist. Je Rücklastschriften wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 7,50 fällig.

### **Ziffer 5. Haftungsbeschränkung**

RedSun betreibt vorwiegend ein Rechenzentrum für Serversysteme deren Inhalt und Datenbestände vom Betreiber des Datacenters nicht einsehbar sind. Es wird daher davon ausgegangen, dass die folgende Haftungsbeschränkung je Kunde den möglichen Schaden deckt, soweit der Kunde nicht schriftlich auf ein höheres Schadenspotential im Einzelfall hinweist. RedSun haftet für Schäden, die von RedSun oder seinen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten bzw. Kardinalpflichten, ist die Haftung von RedSun der Höhe nach auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt und auf 500,- CHF je Endkunde begrenzt, wobei die Haftung unabhängig von der Schadensart gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten der Höhe einer maximalen Deckungssumme von CHF 5.000,- beschränkt ist. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung und gelten insbesondere nicht bei RedSun zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, insbesondere bei Nicht- oder Fehlerhafterübertragung von Nachrichten: Der Betreiber des Datacenters ist nicht zur Übertragung von Nachrichten verpflichtet, sondern bietet lediglich die Nutzung seiner Dienstleistungen und Produkte an, soweit diese verfügbar sind.

### **Ziffer 6. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Der Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Sofern der Kunde Kaufmann ist, sind die für den Sitz des Providers örtlich zuständigen Gerichte ausschliesslich zuständig. Der Provider kann Klagen gegen den Kunden auch an dessen Wohn- oder Geschäftssitz oder in Bülach erheben.

### **Ziffer 7. Sonstiges**

7.1 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Alle Erklärungen von RedSun können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses. Der Kunde kann mit Forderungen gegenüber RedSun nur aufrechnen, wenn sie anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

7.2 Der Kunde darf das Recht zur Nutzung der Dienstleistungen oder der Produkte nicht ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von RedSun übertragen oder abtreten, und auch dann nur, wenn eine solche Übertragung oder Abtretung ohne eine Unterbrechung der Nutzung erreicht werden kann.

### **Ziffer 8. Informationen und Widerruf nach Fernabsatzgesetz**

8.1 Beanstandungen sind an die RedSun, Lochwisstrasse 18, 8185 Winkel zu richten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung und dem Zusenden der Zugangsdaten durch die RedSun zustande und wird für die im Vertrag bezeichnete Mindestlaufzeit geschlossen.

8.2 Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von zehn Tagen ab Zugang der Annahmeerklärung durch entsprechende Mitteilung an die RedSun, Lochwisstrasse 18, 8185 Winkel widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn die RedSun nach dem vertraglich vereinbarten Anfangszeitpunkt mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt oder der Endverbraucher die Leistung aktiv in Anspruch nimmt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

## **Allgemeine Richtlinien für den Internet Zugang RedSun**

Stand: Oktober 2003

### **Allgemein**

Diese Richtlinien dienen dazu, den Service, unsere Kunden und alle Teilnehmer des Internets vor unangemessenen und/oder illegalen Aktivitäten im Internet zu schützen. Es wird im allgemeinen von Ihnen erwartet, dass Sie sich auf angemessene Weise verhalten und die allgemein anerkannten Gepflogenheiten der Internet- Gemeinschaft respektieren. In den meisten Fällen genügt eine vernünftige Einstellung und gesunder Menschenverstand, um bei der Benutzung des Service die in diesen Richtlinien genauer beschriebenen Regeln für akzeptables Verhalten einzuhalten. Die unten aufgeführten Kategorien sind lediglich als Orientierungshilfen für angemessenes und unangemessenes Verhalten zu verstehen; es handelt sich dabei keinesfalls um eine als vollständig zu betrachtende Liste.

### **Rechte von RedSun**

Wenn Sie sich während der Benutzung des Service auf eine Weise verhalten, die gegen diese Richtlinien verstösst oder auf andere Art illegal oder unangemessen ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang zum Service vorübergehend oder endgültig aufzuheben. In den meisten Fällen werden wir versuchen, Sie darüber zu informieren, dass bestimmte Aktivitäten gegen die Richtlinien verstossen, und wir werden Sie bitten, diese Aktivitäten zu unterlassen; wir behalten uns jedoch das Recht vor, den Service ohne Ankündigung aufzuheben, falls die Funktionsfähigkeit des Netzwerks von RedSun gefährdet ist oder falls die Verstösse UCE/SPAM, die Versendung von E-Mails unter anderem Namen, die Veränderung der Informationen für Ihre Ausgangs-IP-Adresse, das Leugnen von Serviceattacken, illegale Aktivitäten, Belästigungen oder Urheberrechtsverletzungen einschliessen. Ausserdem können wir bei Verstössen gegen die Richtlinien andere angemessene Massnahmen juristischer oder anderer Art einleiten; diese Massnahmen schliessen unter Umständen die Aufhebung des Service ein. Wir machen keinerlei Zusagen und übernehmen keinerlei Verpflichtung, die Aktivitäten, die über den Service erfolgen, zu überwachen oder zu regulieren, und wir sind weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Verstösse gegen die Richtlinien haftbar.

### **IRC**

RedSun behält sich jederzeit die Sperrung dieses Dienstes für einzelne Server, oder ganze Netzsegmente vor, da dieser Dienst eine aussergewöhnliche Gefahr für die allgemeine Stabilität des Netztes von RedSun darstellt. IRC Server sind aus diesem Grund nicht bei RedSun zu betreiben.

### **Unbefugter Zugang/Störungen**

Sie sind nicht berechtigt, ohne Befugnis auf ein Netzwerk, ein System, eine Computereinrichtung, Ausstattung, Daten oder Informationen zuzugreifen oder zu versuchen, die normale Funktionsfähigkeit, den Betrieb oder die Sicherheit dieser Einrichtungen zu stören. Sie dürfen den Service nicht für Aktivitäten verwenden, die den Zugang oder die Verwendung des Service oder des Internets für andere behindern. Sie dürfen den Service nicht dazu einsetzen, ohne Befugnis irgendwelche Daten, Informationen oder Korrespondenzen über ein Netzwerk oder ein System zu überwachen. Der unbefugte Zugriff auf die Benutzerkonten oder Kennwörter anderer Benutzer ist Ihnen untersagt.

### **UCE/Spamming/Mailbombing**

Ein Anwender darf den Dienst nicht verwenden, um übermässig grosse und unerwünschte gewerbsmässige E-Mails zu übertragen oder absichtlich übermässig grosse Anlagen an einen Empfänger zu senden. Unerwünschte gewerbsmässige E-Mails oder eine Reihe von unerwünschten

gewerbmässigen E-Mails oder grosse Anlagen, die an einen Empfänger gesendet werden, stellen unerwünschte gewerbmässige E-Mails dar und sind nicht gestattet. Dies gilt auch für das so genannte "Spamming" (unverlangtes Versenden von E-Mails) oder "Mailbombing" (Versenden von übermässig grossen oder einer grossen Anzahl von E-Mails an einen Empfänger). Ebenso ist es nicht gestattet, die Dienste eines anderen Anbieters zum Versenden von unerwünschter gewerbmässiger E-Mail, Spam-Mail oder Mailbombs in Anspruch zu nehmen oder eine Site zu unterstützen, die auf dem RedSun-Netzwerk betrieben oder damit verbunden ist. Sie können den Dienst auch nicht verwenden, um Antworten auf unerwünschte gewerbmässige E-Mails zu empfangen.

### **Datenmanipulation/Betrug**

Sie dürfen nicht versuchen, E-Mails oder andere elektronische Mitteilungen mit Täuschungsabsicht unter Verwendung des Namens oder der Adresse einer anderen Person zu senden. Jeder Versuch, durch Veränderung einer Ausgangs-IP-Adresse oder durch Verwendung gefälschter Kopfinformationen bzw. anderer identifizierender Informationen die Identität eines anderen Teilnehmers vorzutäuschen, ist verboten. Ebenfalls verboten sind alle Versuche, im Rahmen der Verwendung des Service die eigene Identität in betrügerischer Absicht zu verbergen, zu verfälschen oder anderweitig zu falsifizieren.

### **Versendung von E-Mails unter anderem Namen (E-Mail Relay)**

Die Verwendung des elektronischen Mail-Servers eines anderen Benutzers zur Weiterleitung einer E-Mail ohne ausdrückliche Genehmigung dieses Benutzers ist untersagt.

### **USENET-Beiträge**

Alle Beiträge für USENET-Gruppen müssen im Einklang mit den Grundsätzen und anderen Richtlinien dieser Gruppe erfolgen. Das Crossposting von Beiträgen in nicht verwandte Newsgroups oder in Newsgroups, in denen der Beitrag nicht den Grundsätzen der Gruppe entspricht, ist nicht erlaubt. Es ist nicht gestattet, ständig themenfremde Beiträge gesetzlich geschützt sind, einschliesslich gewerbmässiger Mitteilungen (es sei denn, die Grundsätze der Gruppe laden zu solchen Mitteilungen ein).

### **Illegale Aktivitäten**

Sie erklären sich damit einverstanden, den Service ausschliesslich für rechtmässige Zwecke zu verwenden. Es ist nicht erlaubt, den Service zur Übertragung, zur Verteilung, zum Abrufen oder zum Speichern von Informationen, Daten oder anderen Materialien zu verwenden, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften (einschliesslich aller eventuell anwendbaren Tarif- oder Vertragsabkommen) verstossen. Dies gilt uneingeschränkt auch für die unberechtigte Verwendung oder Übertragung von Daten oder Materialien, die als Copyright, Warenzeichen, Handelsgeheimnis, Patent oder anderes geistiges Eigentum gesetzlich geschützt sind, sowie für die Übertragung von Materialien, die eine illegale Bedrohung oder einen Verstoß gegen die Exportgesetze darstellen oder obszön, diffamierend oder anderweitig gesetzwidrig sind.

### **Andere verbotene Aktivitäten**

Die folgenden Aktivitäten sind ebenfalls verboten:

- o Der Versuch, die Mitteilungen, die an andere gerichtet sind, abzufangen, umzuleiten oder auf andere Art zu stören.
- o Das absichtliche Versenden von Dateien, die einen Computervirus oder beschädigte Daten enthalten.
- o Die Nutzung des Service zur Bedrohung, Belästigung, Verfolgung oder Misshandlung anderer Personen oder zur anderweitigen Verletzung ihrer Rechte.

Jede andere unangemessene Aktivität oder der Missbrauch des Service (in der nach unserem Ermessen festgelegten Art und Weise) kann auch dann, wenn die entsprechende Aktivität in diesen Richtlinien nicht im einzelnen erwähnt wird, zur Unterbrechung oder Aufhebung der Zugangsberechtigung und der Nutzung des Service führen.

### **Bereitschaft zur Zusammenarbeit bei Untersuchungen**

Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit mit den entsprechenden Polizeibehörden oder anderen Behörden, die mit der Untersuchung von illegalen oder unangemessenen Aktivitäten beschäftigt sind.

### **Datenschutz**

Da das Internet grundsätzlich ein offenes und unsicheres Kommunikationsmedium ist, besteht bei jeder Übertragung von Daten oder Informationen über das Internet die Möglichkeit, dass die Daten abgefangen oder verändert werden. Unter Berücksichtigung unserer Richtlinien zum Schutz der Privatsphäre lehnen wir jede Garantie und Haftung für die Sicherheit und Integrität von Daten oder Informationen ab, die Sie über den Service oder über das Internet senden, einschliesslich aller Daten oder Informationen, die über einen als "sicher" bezeichneten Server übertragen werden. Sie können jederzeit auf unserer Web-Site eine vollständige Kopie unserer Richtlinien zum Schutz der Privatsphäre einsehen.

### **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien von Zeit zu Zeit nach Gutdünken zu ändern. Wir werden Sie über solche Änderungen entweder per E-Mail oder durch die Bereitstellung einer revidierten Fassung der Richtlinien auf unserer Web-Site informieren.

### **Übermässige Verwendung**

Wenn wir für Ihr Benutzerkonto bestimmte Beschränkungen der Bandbreite festgelegt haben, dürfen Sie den Service nur im Rahmen dieser Beschränkungen verwenden.